

# referenceCASE

## optimentor

## FINANSMINISTERIET - Kvalitet i kompetenceudvikling

Finansministeriet kan nu udbyde næsten det dobbelte antal interne kurser – og med højere kvalitet end tidligere. **Optimentor** har udviklet en portal til håndtering af kursusadministrationen i Finansministeriet. Administrationen af koncernens fælles kursusudbud er derved professionaliseret fra tilmelding til evaluering. Specialkonsulent Christina S. Ecklon fortæller her om forløbet og samarbejdet med **Optimentor**.

### Hvad var behovet?

Da **Optimentor** i 2005 begyndte at systematisere og effektivisere Finansministeriets kursusadministration, var administrationen præget af decentrale beslutninger, manglende evaluering samt tidskrævende og dyre arbejdsgange.

- Vi havde en kursusportal, der ikke virkede optimalt, og vi havde ikke standardiseret kursevalueringen eller systematiseret vores kursusudbud. Vi købte mange kurser ude, men de var forholdsvis dyre og ikke tilpasset vores hverdag og opgaver. Vi ville gerne have flere interne kurser, men det krævede meget arbejde med tilmelding, evaluering, forplejning og diverse. Vi druknede i administration! Vi havde desuden ikke et internt kursusudbud, som var effektivt og behovsbestemt.

### På forkant

**Optimentor** har nu skabt en kursusadministration, der tager højde for alle processer i Finansministeriets kompetenceudvikling. Kursuskataloget og administrationen omfatter ca. 1.100 medarbejdere.

- Vores kursusadministration er en succes, og det mærker vores medarbejdere også. Vi får allerede nu en mere målrettet kompetenceudvikling af medarbejderne. Nu sender vi dem af sted på kurser, tilpasset deres behov. Vores kursusportal dækker også medarbejdernes behov nu – og vi er faktisk så meget på forkant, at vi nærmest tilbyder kurser, før behovet opstår.

### Værdi for pengene

I dag bruger Finansministeriet ikke flere penge på kursusadministration end tidligere. Alligevel har ministeriet nu næsten dobbelt så mange interne kurser at tilbyde medarbejderne. Kursusudbuddet er desuden blevet mere målrettet og systematiseret, hvilket er med til at understøtte, at medarbejderne får den rigtige kompetenceudvikling.

- Medarbejderne finder let de kurser, de har behov for på portalen, og **Optimentor** sørger for, at kursisterne får mails om tid og sted.



### Finansministeriets kursusadministration indeholder:

#### Kursusmodul:

En portal, der let og overskueligt viser alle medarbejdere et kursuskatalog over, hvad de kan tilmelde sig.

#### Kursusudvikling og afholdelse:

Forslag til nye kurser og leverandører, samt kvalitetssikring i forhold til afholdelse af kurser.

#### Leverandørstyring:

Forhandling af priser hos kursusleverandører.

#### Rapportering og evaluering:

Alle kurser bliver evalueret, og der udarbejdes ledelsesinformation med statistik over, hvem og hvilke afdelinger, der har været på hvilke kurser, og hvad det har kostet de forskellige afdelinger.

#### Kvalitetssikring:

**Optimentor** følger op på alle kurser og arbejder for at øge kvaliteten i alle fremtidige kurser.

”Optimenter er en fleksibel samarbejdspartner, og medarbejderne har altid mulighed for personlig betjening hos **Optimenter**”

**Christina S. Ecklon**

Instruktørerne får vejledninger tilsendt, og der bliver sendt evalueringer ud bagefter.

**Optimenter** har ansvaret for det praktiske, og den service vil vi gerne betale for!

### **Præcis og brugbar ledelsesinformation**

Før **Optimenter** begyndte arbejdet med kursusadministrationen var der få, der havde særlig indsigt i økonomien på hele kursusområdet. Herunder især viden om, hvem der havde været på kursus, og hvad de havde fået ud af det. Nu er der rapportering og evaluering på kurserne, og der er styr på, hvad pengene bruges til samt hvad behovet for kompetenceudvikling er. Alle ledere kan relativt enkelt få information om økonomien og kvaliteten i kursusudbuddet.

### **Fleksibilitet og samarbejde**

En professionel kursusadministration er af stor betydning for Finansministeriet. **Optimenter** har taget højde for, at institutionerne i Finansministeriet har forskellige behov, og at alle behov bliver taget i betragtning. Det betyder, at alle har glæde af det endelige resultat. - **Optimenter** er en fleksibel samarbejdspartner, og medarbejderne har altid mulighed for personlig betjening hos **Optimenter**, slutter Christina S. Ecklon.

### **VIL DU VIDE MERE?**

**Kontakt **Optimenter** på +45 70 20 22 85, hvis du vil have en uforpligtende samtale om, hvordan din kursusadministration kan effektiviseres, eller gå ind på vores web site [www.optimenter.dk](http://www.optimenter.dk) hvis du vil vide mere om, hvordan **Optimenter** har hjulpet andre virksomheder.**



### **Fakta om Finansministeriet**

Finansministeriet omfatter fire institutioner (Departementet, Personalestyrelsen, Slots- og Ejendomsstyrelsen samt Økonomistyrelsen) og har i alt ca. 1.100 medarbejdere. Finansministeriets overordnede mål er at give finansministeren og regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik.



**optimenter**

Optimenter ApS  
Herstedvang 7B, 2. th.  
2620 Albertslund  
T +45 70 20 22 85  
F +45 70 20 22 91

Email: [info@optimenter.dk](mailto:info@optimenter.dk)  
[www.optimenter.dk](http://www.optimenter.dk)