

referenceCASE

optimmentor

OUTSOURCING AF KURSUSADMINISTRATION Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune

Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune beslutter i efteråret 2008 at outsource kursusadministrationen til **Optimmentor**. Formålet er at sikre en høj kvalitet i den daglige administration af Økonomiforvaltningens kursusudbud og kompetenceprogram. Specialkonsulent Lea Rothenborg fortæller her om samarbejdet med **Optimmentor** og om de fordele, outsourcing af kursusadministration bringer med sig.

Et dygtigt administrationsapparat

- Vores samarbejde med **Optimmentor** begyndte i foråret 2009. Vi valgte **Optimmentor**, da vi her får en skræddersyet løsning, der tager hensyn til vores specifikke behov. Vi har nemlig et ambitiøst kompetenceprogram og kursusudbud, der består af ca. 120 aktiviteter om året. Disse aktiviteter skal administreres i forhold til deltagerlister, ventelister, bekræftelser, remindere, evalueringer, forplejning, planlægning af aftaler med diverse undervisere og oplægsholdere – alt det, der hører under kursusadministration. Vores kursusudbud og kompetenceprogram ændrer sig desuden hele tiden i takt med organisationens behov. Det kræver tilsammen et dygtigt administrationsapparat – og da vi hørte fra Økonomistyrelsen i Finansministeriet, at de

havde gode erfaringer med **Optimmentor**, gav det os en tryghed i forhold til at vælge **Optimmentor** som leverandør af kursusadministration.

Frigørelse af tid og ressourcer

Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune er en travl organisation, som er i en rivende udvikling. Derfor er der et konstant fokus på udvikling af organisation og medarbejdere.

- Vi har valgt at outsource kursusadministrationen, da vi ønsker at fokusere på medarbejdernes og forvaltningens udvikling, frem for at bruge tid og kræfter på administration.

Kursusadministration er nemlig en meget tidskrævende opgave. Vi sidder desuden med ansvaret for, at udviklingen i Økonomiforvaltningen går i den rigtige retning. Det vil sige, at vi konstant skal sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer og værktøjer til at løse nuværende og fremtidige arbejdsopgaver. Ved outsourcing af kursusadministration får vi netop tid til at sikre, at fagligheden, indholdet og kvaliteten i vores udbud af kurser konstant er i top – og det giver os ressourcer til at forudse kommende behov for kompetenceudvikling således, at vi kan imødegå disse på rette tid og sted.



”Det betyder derfor meget, at vores kontaktperson hos Optimentor har indsigt i og forståelse for vores organisationskultur - det medvirker til, at vores daglige kommunikation fungerer uden problemer.”

Lea Rothenborg

Forståelse for kulturen

Selvom outsourcing af kursusadministration bringer mange fordele med sig, kan der også være udfordringer forbundet med det.

- Det kan være en udfordring, at kursusadministrationen ikke er placeret inhouse.

Udfordringen ligger i kommunikationen, der alt andet lige bliver sværere, når man ikke fysisk sidder i nærheden af hinanden og lige kan stikke hovederne sammen. Vi kommunikerer derfor hovedsageligt via mail og telefon.

Vores kontaktperson hos Optimentor har dog hurtigt fået en god forståelse for vores kultur.

Vores forvaltning er præget af en høj faglighed med en konstruktiv kritisk tilgang til tingene.

Det betyder også, at medarbejderne i forvaltningen stiller høje krav til kommunikationen og

administrationen af vores kurser. Det betyder derfor meget, at vores kontaktperson hos Optimentor har indsigt i og forståelse for vores organisationskultur - det medvirker til, at vores daglige kommunikation fungerer uden problemer. Vores kontaktperson hos Optimentor er desuden god til at forudse eventuelle udfordringer og at komme med input til, hvordan vi får løst givne problemer. Det giver en tryghed at vide, at der sidder en person hos Optimentor, der er fuldt ud dedikeret til opgaven.

Købmandskabet går op

- Der har været en god dialog mellem Optimentor og Økonomiforvaltningen fra begyndelsen af vores samarbejde. Jeg oplever,

at jeg til enhver tid kan ringe til Optimentor. Hvis jeg har ønsker om ændringer, så har jeg indtil videre kun oplevet åbenhed omkring det – også i forhold til prisen. Det er jo vigtigt, at købmandskabet går op for begge parter, slutter Lea Rothenborg.

VIL DU VIDE MERE?

Du kan ringe til Optimentor på **+45 70 20 22 85** og høre mere om, hvordan Optimentor har hjulpet andre virksomheder, eller gå ind på vores web site www.optimentor.dk.



optimentor

Optimentor ApS
Herstedvang 7B, 2. th.
2620 Albertslund
T +45 70 20 22 85
F +45 70 20 22 91

Email: info@optimentor.dk
www.optimentor.dk