



Uddannelse var vejen frem for Pfizer Danmark

Kundereference: HR Business Partner/Training Manager Jacob Borgholm, Pfizer Danmark

I forbindelse med en undersøgelse i Pfizer Danmark om intern kommunikation dukkede behovet for opgradering af de generelle IT kompetencer op. Derfor kontaktede Pfizer Danmark OptiMentor, der skulle stå for kursusplanlægningen og undervisningen af medarbejderne i Office-pakken. Det har Pfizer Danmark ikke fortrudt, og virksomheden har nu i tre år været fast kunde hos OptiMentor.

Hvorfor valgte Pfizer Danmark OptiMentor som kursusleverandør?

Pfizer Danmark valgte i sin tid at kontakte OptiMentor for at få en professionel kursusleverandør på uddannelsesområdet, og fordi IT-afdelingen i Pfizer havde anbefalet OptiMentor, fortæller HR Business Partner/Training Manager i Pfizer Danmark Jacob Borgholm. Efterfølgende har Pfizers medarbejdere været på diverse Microsoft Office kurser, som OptiMentor har formidlet. Blandt andet har medarbejderne deltaget på kurser i Word, Excel og Project. Endvidere har OptiMentor udarbejdet kursusmaterialer og hjemmeopgaver specifikt målrettet Pfizer Danmarks medarbejders behov.

Pfizer Danmark

Pfizer Danmark er en del af Pfizer Inc., som er verdens største virksomhed inden for receptpligtig medicin.

Pfizer Inc. er den virksomhed i verden, som anvender flest ressourcer på forskning i ny medicin. Godt 43 mia. kr. (2004) går hvert år til målrettet forskning på verdensplan. I øjeblikket har Pfizer cirka 100 nye lægemidler under udvikling. Blandt disse som er undervejs er medicin til behandling af kræft, diabetes, HIV/AIDS og knogleskørhed.

Hvordan er samarbejdet forløbet?

Jacob Borgholm fortæller, at OptiMentor klart har levet op til deres forventninger. OptiMentor kender efterhånden medarbejderne og deres IT kompetencer så godt, at OptiMentor ofte kommer med mange brugbare input i forbindelse med kursusplanlægning. Samarbejdet har betydet, at der er færre medarbejdere, som har kritiske mangler på IT siden. Dette betyder, at frustration over IT er mindsket, siger Jacob Borgholm.

OptiMentors ydelser til Pfizer Danmark:

- Kurser
- Seminarer
- Kursusmaterialer
- Floorwalking og support

Hvilken fordele har Pfizer Danmark opnået?

Den helt store fordel ved at have OptiMentor som den eneste IT-leverandør er, at Pfizer Danmark sparer en masse tid og ressourcer, fordi den ikke selv behøver at lede efter en kursusleverandør, hver gang et IT-kursusbehov dukker op, fortæller Jacob Borgholm. Derfor vil han helt bestemt anbefale OptiMentor til andre virksomheder.